

## **Informare pacient privind procesarea datelor personale**

In aceasta nota de informare va explicam modul in care are loc prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre **MEDARTIS DENT S.R.L** si in care ne asiguram ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate responsabil si in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care este aplicabila.

Dorim să vă informăm că aceste date sunt obligatorii de prelucrat în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/ 2006, republicată, a Legii nr. 46/ 2003 privind drepturile pacientului, a Legii nr. 677/ 2001, a Regulamentului GDPR, precum și ale regulamentelor profesiei de medic dentist. Păstrarea secretului profesional și a confidențialității datelor cu caracter personal reprezintă o obligație legală profesională, iar încălcarea acesteia este sancționată potrivit legislației în vigoare.

Operator de date cu caracter personal: **MEDARTIS DENT S.R.L**

Conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si bunele practici in domeniu, precum si asigurarea unui climat de transparenta, siguranta si incredere pentru pacientii nostri este o prioritate pentru noi, pentru care angajatii, colaboratorii, partenerii si conducerea noastra isi declara in mod ferm sustinerea.

Siguranta datelor dumneavoastra personale este foarte importanta pentru noi. Dorim sa asiguram un nivel de protectie ridicat al datelor personale si crearea unui climat de incredere astfel incat dumneavoastra sa detineti controlul asupra propriilor date.

**DATELE PERSONALE PE CARE LE COLECTAM DE LA DUMNEAVOASTRA  
VOR FI UTILIZATE IN URMATOARELE SCOPURI:**

<b><i>Scopul prelucrării</i></b>	<b><i>Datele personale prelucrate</i></b>
----------------------------------	---

Realizare programari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• Adresa de e-mail</li> <li>• Numar de telefon</li> <li>• CNP</li> <li>• Oras</li> </ul>
Furnizare de servicii medicale stomatologice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• Adresa</li> <li>• Data nasterii</li> <li>• Genul</li> <li>• Varsta</li> <li>• CNP</li> <li>• Serie si numar CI</li> <li>• Date biometrice (radiografii, fotografii pacient si amprente dentare)</li> <li>• Istoricul dvs. medical</li> </ul>
Furnizare de servicii medicale stomatologice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• Adresa</li> <li>• Data nasterii</li> <li>• CNP</li> <li>• Serie si numar CI</li> <li>• Date biometrice (radiografii, fotografii pacient si amprente dentare)</li> <li>• Istoricul dvs. medical</li> </ul>
Realizare radiografii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• Data nasterii</li> <li>• CNP</li> <li>• Serie si numar CI</li> </ul>
Invatamantul medical clinic si cercetare stiintifica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagistica medicala</li> <li>• Fotografii</li> <li>• Amprenta digitala (optica)</li> </ul>
Emitere facturi (la cerere sau pentru neplata tratamentelor stomatologice si/sau chirurgicale in ziua efectuarii lor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• CNP</li> <li>• Adresa</li> <li>• Telefon</li> <li>• Serie si numar CI</li> </ul>

Fotografiile si imagistica medicala sunt utilizate pentru documentarea etapelor de tratament si monitorizarea evolutiei pe parcursul tratamentului cat si pentru documentare si comunicare stiintifica.

Prin consimtamantul dumneavoastra ne dati permisiunea sa le folosim pentru scopurile mentionate mai sus.

## **CE SUNT DATELE PERSONALE?**

În sensul Regulamentului General de Prelucrare a Datelor (EU GDPR), Datele Personale sunt definite ca fiind "orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale."

### **CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

În sensul Regulamentului General de Prelucrare a datelor (EU GDPR), anumite date sunt denumite „categorii speciale”, dintre care noi procesăm:

- stare de sănătate (aceasta cuprinde: stare de sănătate, stare de graviditate și vârsta sarcinii, alergii sau intoleranțe medicamentoase sau nemedicamentoase, data ultimei menstruații, tratamente medicale administrate în timpul tratamentului (medicamentos, fitoterapic, homeopatic), tratament cu antibiotice administrate în ultimele două săptămâni, afecțiuni acute sau cronice, boli infecțioase, dacă a primit vreodată sânge sau produse din sânge, intervenții stomatologice anterioare, în cadrul tratamentelor și anesteziilor stomatologice anterioare au apărut accidente sau incidente, intervenții chirurgicale suferite, consum de băuturi alcoolice/ tutun/ droguri)
- date biometrice (radiografii, fotografii pacient și amprente dentare)
- date personale ale copiilor

**Consimțământul va este solicitat pentru ca MEDARTIS DENT S.R.L. să proceseze ambele tipuri de date personale, însă acesta trebuie să fie dat în mod explicit. În cazul în care vi se solicită categorii speciale de date cu caracter personal întotdeauna se va preciza de ce și cum vor fi acestea utilizate.**

**DE CE MEDARTIS DENT S.R.L. ARE NEVOIE SĂ COLECTEZE ȘI SĂ STOCHEZE INFORMAȚIILE FURNIZATE ȘI CÂT TIMP LE PASTRAM?**



**MEDARTIS DENT S.R.L.** este obligat sa proceseze si sa stocheze date personale pentru a va putea asigura servicii medicale stomatologice in conditii de legalitate si inalta calitate. Pe parcursul tratamentelor, cu acordul dumneavoastra vom transfera catre terti colaboratori datele dvs in scopul asigurarii tuturor serviciilor medicale, ca de exemplu, **laboratoare de tehnica dentara (Archrays S.R.L., Windent S.R.L., Vip Dental Colors S.R.L.-D, Orthoclassic Lab S.R.L., Effect Lab S.R.L., Gident S.R.L., ADG Dent S.R.L.), laboratoare de analize medicale (Synevo Romania S.R.L.), firme de curierat ( Fast Curier S.R.L).**

Datele dumneavoastra vor fi pastrate atat timp cat impune legislatia in vigoare. In cazul in care nu se face o mentiune expresa in acest sens, in conditii de securitate (conform Politicii de confidentialitate a datelor) si pe o perioada de stocare conform Procedurii interne de retentie a datelor, dar nu mai mult de 10 ani, de la ultima dumneavoastra vizita.

#### **CINE ARE ACCES LA DATELE FURNIZATE?**

Accesul asupra datelor il au medicii colaboratori si angajatii **MEDARTIS DENT S.R.L.**

#### **SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA**

Toti angajatii sunt responsabili pentru a asigura ca toate datele personale pe care **MEDARTIS DENT S.R.L.** le detine si pentru care este responsabil, sunt pastrate in siguranta si nu sunt divulgate in niciun fel unei terte parti decat daca acea terta parte a fost autorizata in mod specific de **MEDARTIS DENT S.R.L.** sa primeasca aceste informatii si a incheiat un acord de confidentialitate.

Toate datele personale sunt accesibile numai celor care au nevoie sa le foloseasca. Toate datele cu caracter personal sunt procesate in siguranta si sunt pastrate:

- intr-o camera inchisa cu acces controlat;
- intr-un sertar inchis sau intr-un dulap;
- daca sunt pastrate pe computere, protejate prin parola in conformitate cu cerintele organizatiei din Politica de control al accesului.

Toti angajatii au incheiat un acord de utilizare inainte de a li se permite accesul la informatiile organizationale de orice fel. Imediat ce inregistrarile in format fizic nu mai sunt necesare pentru clientii de zi cu zi, acestea trebuie sa fie distruse in siguranta, in conformitate cu o anumita procedura.

Datele personale pot fi sterse sau eliminate in conformitate cu procedura de pastrare a inregistrarilor si conform legislatiei in vigoare. Inregistrarile in format fizic care au ajuns la scadenta, sunt maruntite si aruncate ca "deseuri confidentiale".

## DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

Persoanele vizate au urmatoarele drepturi in ceea ce priveste prelucrarea datelor si inregistrarile acestor date pe care le pot exercita la adresa de e-mail: **protectiadatelor@medartisdent.ro** sau la numerele de telefon: **0741 119 999; 0759 035 900; 0264 459 670:**

- ***Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal.*** Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa stiti ca datele dvs. sunt procesate, ca aveti dreptul sa va accesati datele cu caracter personal procesate de noi si sa vi se furnizeze informatii despre ceea ce face **MedArtis Dent SRL** cu datele dvs. cu caracter personal.
- ***Dreptul de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal.*** Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa corectati sau sa va completati datele cu caracter personal daca acestea sunt inexacte sau incomplete.
- ***Dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal.*** Aceasta inseamna ca aveti dreptul sa vi se stearga datele cu caracter personal in anumite circumstante daca nu exista motive legale pentru continuarea procesarii.
- ***Dreptul de a ne solicita restrictionarea prelucrării.*** Aceasta inseamna ca puteti solicita "blocarea" prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. Solicitarea dvs. valida



va însemna că vom avea dreptul să stocăm datele dvs. cu caracter personal, dar nu vom avea dreptul să le procesăm în continuare.

- ***Dreptul la transferabilitatea datelor.*** Va permite să vă accesați și să vă reutilizați în propriile scopuri și în cadrul diferitelor servicii datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat. Aveți dreptul să primiți și să transferați cu ușurință o copie electronică a datelor dvs. cu caracter personal și să ne cereți să o transferăm altui operator.

Pentru informații suplimentare despre datele pe care le procesăm vă rugăm să întrebați unul dintre receptioniștii noștri.

## PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### Angajamentul nostru privind protectia datelor cu caracter personal

**MedArtis Dent** se angajeaza sa respecte drepturile dvs. in conformitate cu legile privind protectia datelor. Mentinerea in siguranta a datelor dvs. personale si de sanatate este foarte importanta pentru noi. ***Notificarea noastra privind confidentialitatea datelor pentru pacienti*** contine informatii esentiale despre prelucrarea datelor de catre noi in momentul furnizarii serviciilor medicale stomatologice. Va rugam sa acordati un moment citirii ***Notificarii***, astfel incat sa aflati de ce si cum procesam datele dvs. cu caracter personal.

In ***Notificare*** puteti gasi informatii despre urmatoarele:

- identitatea si datele de contact ale operatorului de date;
- scopurile si temeiul juridic al prelucrării datelor;
- ce sunt datele personale;
- destinarii datelor dvs. cu caracter personal;
- perioada pentru care datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate;
- securitatea datelor dumneavoastra;
- drepturile dvs. si temeiul legilor privind protectia datelor.

### Declaratia dvs. privind protectia datelor

**Confirmare obligatorie pentru furnizarea de servicii medicale chirurgicale si/sau stomatologice pentru dvs.**

Subsemnatul(a)....., in calitate de pacient/  
reprezentant legal al pacientului....., prin semnarea acestei  
declaratii, confirm faptul ca am primit Notificarea MedArtis Dent privind confidentialitatea  
datelor care ofera clarificari cu privire la modul in care MedArtis Dent imi va prelucra datele  
cu caracter personal in scopul furnizarii unui diagnostic si/sau a unui tratament chirurgical si/  
sau stomatologic.

Data

Semnatura pacientului/ reprezentantului legal